

Rolgebaseerde weergave

Stel in welke informatie en functionaliteiten werknemers kunnen zien op basis van hun gebruikersrol en machtigingsniveaus. verbeter de service, voorkom voorraadverschil en vereenvoudig de toegang tot belangrijke informatie.

Receptie

Voer registratietaken uit, maak kamerreserveringen en volg de kamerstatus op.

- herken en erken terugkerende gasten
- houdt duidelijk overzicht over kamerbeschikbaarheid dankzij kleurcodering
- beheer individuele-, groeps- en bedrijfsboekingen
- bekijk de housekeeping- en onderhoudsstatus realtime
- voeg F&B-, wellness- of andere servicekosten toe aan de kamer binnen één platform
- houd kamerwijzigingen, wijzigingskosten, bijverkopen en upgrades bij
- beheer de nachtreceptieprocessen



Hotelmanager

Plan en coördineer de dagelijkse activiteiten.

- maak eenvoudig personeelsroosters op
- houd de kosten, prestaties en aanwezigheid van uw personeel bij
- beheer de inventaris en voorraadaanvulling
- houd overzicht over de inkoop en leveranciers
- beheer budgetten, alsook maandelijkse- en eindejaaroverzichten
- houd zicht op de bedrijfszaken met behulp van BI-rapporten
- volg reserveringsstatistieken op per periode en per kanaal

Backoffice

Houd toezicht en beheer uw investeringen met realtime en betrouwbare gegevens in uw gehele hotelketen.

- beheer contracten voor zakelijke gasten en agenten
- zorg voor nauwkeurige gast- en groepsrekeningen
- creëer aanbiedingen en promoties voor maximale winstgevendheid en gasttevredenheid
- beheer tarieven en voorwaarden
- verbeter uw bedrijfsprestaties met intelligente Analytics-tools
- houd kamers vrij, creëer en verwerk wijzigingen
- beheer openstaande transacties en problematische facturen



Marketingmanager

Vergroot de bezettingsgraad van uw faciliteiten en maximaliseer de zichtbaarheid en inkomsten van uw hotelketen.

- herken terugkerende gasten en personaliseer hun ervaring
- creëer pakketten met diner-, spa-, en kameropties
- volg het effect van uw aanbiedingen en promoties
- beheer loyaliteitsprogramma's en beloningen
- ontvang realtime klantinzichten
- beheer gastrelaties via alle kanalen



LS Central
for hotels

LS Retail



De totaaloplossing voor hotels en resorts

Beheer uw volledige hospitality business binnen één platform. Van het beheer van onroerend goed tot restaurants, retail en gastenservice.



PMS

Ontvang een compleet overzicht van uw locaties. Herken terugkerende gasten en verrassen hen met gepersonaliseerde aanbiedingen.



F&B

Creëer recepten en menu's, bied tafel- en roomservice en bereid snel en nauwkeurig de juiste hoeveelheid gerechten.



Retail

Beheer winkelartikelen en verkopen in uw winkels en online. Voer prijzen, artikelen en promoties centraal in.



Activities

Onderscheid uw merk door middel van extra services, en beheer deze allemaal binnen hetzelfde platform.

Eén geïntegreerd platform

Gebruik één enkel systeem voor uw volledige onderneming, en:

- verkort de opleiding van uw personeel: alle bedrijfsafdelingen gebruiken hetzelfde systeem en dezelfde interface, van receptie en restaurant tot backoffice.
- verlaag uw IT-kosten door het verminderen van het aantal leveranciers, oplossingen en integratiepunten.
- ken en herken uw gasten, of ze nu rechtstreeks bij u boeken, via een boekingsagent of reserveringssysteem.
- neem beslissingen op basis van betrouwbare en up-to-date bedrijfsgegevens.
- ontvang een compleet en uniform overzicht van uw volledige onderneming, van financiële gegevens in Microsoft Dynamics 365 Business Central tot verkoop en boekingen via de POS.
- beheer uw volledige hospitality bedrijf, inclusief kamerboekingen, conferentiefaciliteiten, restaurants, winkels, wellness arrangementen en andere extra's binnen hetzelfde softwareplatform.

LS Central

www.LSRetail.com

LS Retail

TCOG
Glorious technology



Gebouwd op Microsoft Dynamics 365 Business Central, mogelijk gemaakt door Azure. Kies voor deze oplossing in de cloud of op locatie, of ga voor een hybride variant: net wat u wilt.

Uw gasten centraal

Herken en verras terugkerende gasten. Met een geïntegreerd platform en intelligente tools kunt u eerdere interacties en voorkeuren van elke klant bijhouden, van kamerwensen tot favoriete drankjes en nog veel meer. Gebruik deze kennis om uw gasten te tonen dat u echt om hen geeft.



LS Central

for hotels



Check-out

Zorg voor een snel en vlot betalingsproces bij het uitchecken, en luister naar de wensen van uw klanten. Laat gasten betalen op de manier dat zij dat wensen: aan de balie, online of via hun smartphone.



Check out

Zoek

Volg de customer journey vanaf het begin. Leer hoe uw klanten u vinden en begeleid hen tijdens het oriëntatieproces in zoekmachines en boekingsystemen.



Find

Beloon

Moedig gasten aan om terug te keren door gebruik te maken van aantrekkelijke loyaliteitsprogramma's. Gebruik klantgegevens om beloningen te personaliseren en laat uw gasten gespaarde punten uitgeven zoals zij dat willen.



Get rewards

Boek

Bied veilige reserveringen aan voor uw kamers en faciliteiten via de website van uw hotel, boekingsystemen, externe agenten en op de locaties zelf. Herken terugkerende gasten en bereid u voor op hun komst.



Book

Verbeter

Van roomservice tot wellness behandelingen en van een stomerijservice tot het huren van een tennisbaan, u kunt vanaf elk verkooppunt extra diensten toevoegen aan de rekening van uw gasten, op elk moment van de dag.



Enhance

Voeg toe

Laat uw gasten extra diensten toevoegen, tijdens en na het boeken. Van een fles champagne op de kamer tot het vervoer vanuit de luchthaven. Blijf op de hoogte van aankomende taken in het rollencentrum van het systeem en zorg ervoor dat er keer op keer aan alle verzoeken wordt voldaan.



Add



Check in

Check-in

Check gasten snel en vlot in. Herken terugkerende klanten en maak hun ervaring onvergetelijk door middel van gepersonaliseerde services. Stel nooit de vraag: "Bent u al eens eerder bij ons geweest?"

